

# RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

(LEI N.º 144/2015)

A resolução alternativa de litígios de consumo (vulgarmente designada RAL) disponibiliza uma justiça acessível, célere e simples, e abrange a mediação, a conciliação e a arbitragem.

Entidades independentes, com pessoal especializado e de modo imparcial, ajudam o Consumidor e a empresa a chegar a uma solução amigável por via da mediação ou da conciliação.

Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

## **Centro de Arbitragem do Sector Automóvel**

Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa

Tlf: 21 795 16 96 | 21 782 73 30

Tm 96 477 19 28 | 91 871 33 78

Fax: 21 795 21 22

email: [info@arbitragemauto.pt](mailto:info@arbitragemauto.pt)

website: [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).